



Nous avons fait tout notre possible pour compiler ce catalogue aussi précisément que possible avec les images, unités d'emballage et descriptions techniques correctes. Si des erreurs surviennent de manière inattendue, aucun droit ne peut en être dérivé. En cas de fluctuations de prix importantes, nous nous réservons le droit d'ajuster les prix. Ceci est à notre discrétion.

- Les prix de vente conseillés sont en euros hors TVA, sauf indication contraire.
- Les unités d'emballage indiquées sont uniquement à titre indicatif.

INFORMATIONS DE LIVRAISON

- Si vous commandez avant midi, nous visons à expédier votre commande le jour même.
- Pour les transports spéciaux, comme le fret longue distance ou le transport de substances dangereuses, le transport s'effectue depuis notre entrepôt central à Arendonk.
- Pour les envois express, des frais supplémentaires sont toujours facturés en fonction du volume de la commande.

FRAIS DE TRANSPORT/MANUTENTION PAYS-BAS/BELGIQUE :

Valeur nette de la facture	Moins de 100 €	Entre 100 € et 500 €	Entre 500 € et 750 €	Entre 750 € et 1000 €	Au dessus de 1000 €
Fret de colis	€ 30,00	€ 15,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Fret de palettes	€ 62,50	€ 62,50	€ 62,50	€ 0,00	€ 0,00
Transport longitudinal	€ 100,00	€ 100,00	€ 100,00	€ 100,00	€ 0,00

* Exceptions et fret particulier : voir conditions générales.

EXPÉDITIONS DE COLIS

La taille maximale d'un colis est de 2,5 mètres, calculée comme 1x la longueur + 2x la largeur + 2x la hauteur, avec une longueur maximale de 2 mètres. Si la longueur d'un colis est supérieure à 2 mètres, un supplément supplémentaire pour le fret en longueur sera facturé.

SUPPLÉMENTS/FRAIS SUPPLÉMENTAIRES PAR LIVRAISON

- 17,50 € par livraison si rendez-vous doit être pris par téléphone avant la livraison.
- 100,00 € par livraison si une longueur de fret (> 2 m) est incluse dans l'envoi.
- 25,00 € par livraison pour les articles ADR.
- 35,00 € par livraison si l'adresse de livraison diffère de l'adresse de livraison standard.
- 62,50 € par livraison si un envoi ne peut pas être livré à une adresse et qu'une deuxième livraison est requise.
- Supplément de 45,00 € par livraison pour les commandes d'un poids total > 700 kg.
- Des frais supplémentaires pour une livraison dans un créneau horaire précis sont toujours sur demande.
- Les suppléments/frais supplémentaires par livraison ne s'appliquent qu'aux commandes déjà expédiées.

FRAIS DE TRANSPORT TUBES FILTRANTS

Lors de l'achat d'une caisse de tubes filtrants, nous facturons les frais de transport suivants :

- A partir de 2500 € : livraison gratuite .
- Moins de 2500 € : 156,00 € de frais de port.

PICK-UP ET COMMANDE AU COMPTOIR

- Le retrait de votre commande est possible. Mooris Pumps & Irrigation dispose à la fois d'un comptoir de collecte et d'un comptoir de commandes à Arendonk et Ghislenghien .
- Dès que nous aurons reçu votre commande, vous recevrez une confirmation de commande. Votre commande sera prête à être récupérée dès réception de notre ticket.
- Les comptoirs de retrait et de commande sont ouverts du lundi au vendredi de 8h00 à 17h00.
- Les guichets de retrait et de commande sont fermés du lundi au vendredi entre 12h00 et 13h00.
- Pour les commandes en retrait inférieures à 100 €, nous facturons un supplément de commande de 7,50 €.
- Attention : Il n'est pas possible de commander des articles supplémentaires au comptoir de collecte.

INSTRUCTIONS DE RETOUR

1. Processus d'inscription

- 1.1. Si vous souhaitez retourner un ou plusieurs articles, vous pouvez en faire la demande via le site internet www.aubia.be/retour en remplissant toutes les informations nécessaires.
- 1.2. Les retours non enregistrés ne seront pas traités.
- 1.3. Les articles que vous souhaitez retourner doivent être intacts, complets et dans leur emballage d'origine (voir instructions sur le site) accompagnés d'une copie de la preuve d'achat (à télécharger via le site).
- 1.4. Les articles seront remboursés après réception et inspection de l'envoi de retour. Pour les articles livrés il y a plus de 2 semaines, 10 % du montant du retour sera déduit pour frais de traitement (frais administratifs + frais d'entrepôt).



Pour enregistrer les retours

2. Retours exclus

- 2.1. Articles commandés spécialement pour vous (« offres spéciales »).
- 2.2. Articles pour lesquels il ne peut pas être prouvé qu'ils ont été achetés auprès de Mooris Pumps & Irrigation.
- 2.3. Articles et/ou emballages qui ne sont pas à l'état neuf.
- 2.4. Articles livrés il y a plus de 2 mois.

3. Retours organisés par Mooris Pumps & Irrigation

Une indication des frais de retrait de votre commande, si Mooris Pumps & Irrigation organise le transport :

Forfait Belgique, Pays-Bas & Luxembourg : 15,00 €

Palette Belgique, Pays-Bas & Luxembourg : 59,50 €

Emballage et palette autres pays

de l'Union Européenne :

Sur calcul ultérieur

DIRECTIVES DE RÉPARATION ET DE RÉCLAMATIONS (GARANTIE)

4. Enregistrez une réclamation et une réparation

- 4.1. Vous enregistrez une réclamation ou une réparation en remplissant toutes les informations nécessaires sur le site www.aubia.be/reparation.
- 4.2. Les réclamations non enregistrées ne seront pas traitées.
- 4.3. Les réclamations relatives aux livraisons doivent être signalées dans les 24 heures suivant la réception de l'envoi.
- 4.4. Si l'enquête révèle que la réclamation n'est pas couverte par la garantie ou si aucun défaut n'est constaté, les frais de retour seront facturés.
- 4.5. Si vous soumettez un produit en réparation, un montant de 45,00 € vous sera facturé pour les frais de démontage et d'inspection. Ce montant ne sera pas compté si des réparations sont effectuées.
- 4.6. Les pompes qui ont été contaminées ou affectées par, par exemple, des fluides corporels, des produits chimiques toxiques ou toute autre substance nocive pour la santé doivent être nettoyées avant d'être retournées.
- 4.7. Les garanties divergentes doivent toujours être convenues avec Mooris Pumps & Irrigation.



Aux réclamations et réparations

5. Exclus des réclamations et des garanties

- 5.1. Articles qui n'ont pas été assemblés et utilisés conformément à la description/au manuel.
- 5.2. Articles endommagés en raison d'une mauvaise utilisation ou d'un entretien négligent.
- 5.3. Consommables.
- 5.4. Articles sur lesquels des réglages et/ou des réparations ont été effectués et qui n'ont pas été effectués pour le compte de Mooris Pumps & Irrigation.
- 5.5. Éléments ayant été ouverts ou modifiés sans autorisation (attention : ne coupez pas le câble de connexion).
- 5.6. Les articles dont il n'est pas possible de prouver qu'ils ont été achetés auprès de Mooris Pumps & Irrigation.

